

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No. 20251700029981

Fecha: 23-01-2025



Página 1 de 1

Bogotá, D.C.

170

Doctora:

LIZ YADIRA MONROY DELGADO

Subsecretaria

Comisión Tercera Permanente de Hacienda y Crédito Público

Concejo de Bogotá, D.C.

[comision\\_tercera@concejobogota.gov.co](mailto:comision_tercera@concejobogota.gov.co)

Calle 36 No. 28A – 41

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a la Proposición No. 061 de 2025

Referencia: Radicado No. 20254210162442

Respetada Subsecretaria:

## Datos Notificación

Nombres/Apellidos: \_\_\_\_\_

No Identificación: \_\_\_\_\_

Fecha y Hora: \_\_\_\_\_

Nota: Los datos de este apartado solo serán diligenciados por la persona quien recibe este documento al momento de la notificación.

CONCEJO DE BOGOTÁ 24-01-2025 12:38:18

2025ER1272 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO/GUSTAVO ALBERTO QUI

DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: RESPUESTA A LA PROPOSICIÓN 061 DE 2025

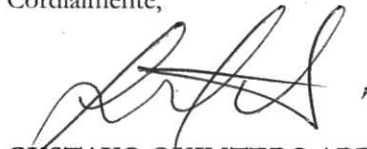
OBS: —

En atención a la Proposición No. 061 de 2025, radicada en este despacho el 21 de enero del presente año, suscrita por los concejales Julián David Rodríguez Sastoque y Julián Felipe Triana Vargas, integrantes de la bancada del partido Alianza Verde, relacionada con el tema: ***“Prestación del servicio de acueducto y alcantarillado, facturación, tarifas, abastecimiento y racionamiento del recurso hídrico del Distrito Capital”***, respetuosamente le informo que de conformidad con las competencias y funciones asignadas a la Secretaría Distrital de Gobierno en virtud de Decreto 411 de 2016, no le corresponde a esta entidad dar respuesta a los interrogantes planteados en el cuestionario.

Lo anterior en el marco del artículo 24, inciso tercero del Decreto Distrital 438 de 2019, el cual señala que: *“(…) cuando ninguno de los temas expuestos en la proposición sea del ámbito funcional o competencial del organismo o entidad a la que haya sido dirigida, procede informar a la Comisión remitente tal situación, con el objeto de que sea la respectiva Comisión del Concejo de Bogotá, quien determine el sujeto objeto del Control Político”*.

Es de anotar, que esta Secretaría tiene dentro de sus funciones básicas los temas relacionados con gobernabilidad local, convivencia, derechos humanos, cultura democrática, espacio público, participación, ejercicio de la ciudadanía, derechos de los consumidores, asuntos religiosos y étnicos.

Cordialmente,



GUSTAVO QUINTERO ARDILA

Secretario Distrital de Gobierno

[gustavo.quintero@gobiernobogota.gov.co](mailto:gustavo.quintero@gobiernobogota.gov.co)Proyectó: Daniel Silva Romero – Profesional Especializado Contratista DRP<sup>DASR</sup>Revisó: Ángela Patricia Cruz Vargas – Profesional Universitario DRP<sup>Rev.</sup>

Fabricio José Guzmán Martínez – Profesional Especializado DRP

Julián Arévalo Pedraza – Profesional Especializado Contratista DRP<sup>Rev.</sup>

Aprobó: Juan Bello González – Director de Relaciones Políticas.

Edificio Liévano  
Calle 11 No. 8 -17  
Código Postal: 111711  
Tel. 3387000 - 3820660  
Información Línea 195  
[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

GDI - GPD – F032  
Versión: 05  
Vigencia:  
09 de septiembre de 2022  
Caso HOLA: 264371

ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

APROBADA  
COMISION HACIENDA  
19-ENERO-2025

3



PROCESO CONTROL POLÍTICO

CÓDIGO: CTP-FO-004

PRESENTACIÓN PROPOSICIONES

VERSIÓN: 01

FECHA: 14-Nov-2019

061  
PROPOSICIÓN No. \_\_\_\_ DE 2025 19 ENE 2025

**Tema:** Prestación del servicio de acueducto y alcantarillado, facturación, tarifas, abastecimiento y racionamiento del recurso hídrico en el Distrito Capital.

De conformidad con las funciones de vigilancia y control político de que tratan el Artículo 14 del Decreto Ley 1421 de 1993 y el artículo 52 del reglamento del Concejo, Acuerdo 741 de 2019, me permito citar a las entidades mencionadas a continuación para que den respuesta al presente cuestionario.

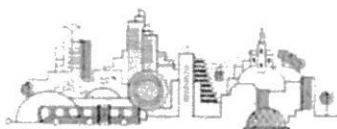
**Citados:** Secretaría Distrital de Hábitat (SDHT), Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB), Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP), Secretaría Distrital de Planeación, Secretaría Distrital de Gobierno e Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC).

**Invitados:** Personería Distrital, Contraloría Distrital, Veeduría Distrital, Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

### Cuestionario


#### SÍRVASE RESPONDER DE ACUERDO A SU COMPETENCIA:

1. Sírvasse informar en detalle las variables y los componentes para el cálculo de la tarifa de acueducto y alcantarillado establecidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA) para cada tipo de usuario y suscriptor.
2. Sírvasse informar en detalle los valores de la facturación del servicio de acueducto y alcantarillado en el Distrito Capital desde el 2016 a la fecha, por favor, proporcionar la información en un archivo en formato editable. Favor desagregar la información por año, localidad, tipo de suscriptor y estrato.
3. Sírvasse informar en cuáles localidades se realiza la facturación del servicio de acueducto y alcantarillado junto con el servicio de aseo y cuáles son las medidas



061

19 ENE 2025

 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	<b>PROCESO CONTROL POLÍTICO</b>	<b>CÓDIGO CTP-FO-004</b>
	<b>PRESENTACIÓN PROPOSICIONES</b>	<b>VERSIÓN 01</b>
		<b>FECHA: 14-Nov-2019</b>


que se adoptarán una vez termine el modelo de concesión de aseo actual en el año 2026.

4. Sírvasse informar si la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado de Bogotá ha presentado alguna inconsistencia jurídica, técnica, operativa o tarifaria desde el 2016 a la fecha. Por favor describir detalladamente la inconsistencia y compartir los informes de interventoría correspondientes.
5. Sírvasse informar en detalle si se ha remitido o dado traslado de alguna inconsistencia, falla o irregularidad sobre la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD - por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de la ciudad. Favor adjuntar los soportes correspondientes.
6. Sírvasse informar amplia y detalladamente cómo está consolidada la prestación del servicio de acueducto y alcantarillado en el área rural de la ciudad. Favor informar:
  - Localidades y veredas atendidas.
  - Número de usuarios inscritos.
  - Costos de la prestación rural, favor justificar cada valor detalladamente.
7. Sírvasse informar cuántos y cuáles acueductos veredales están actualmente en funcionamiento en la ciudad de Bogotá D.C, así mismo sírvasse informar el tipo de apoyo técnico, jurídico, pedagógico, financiero y/o operativo que presta la Administración Distrital a cada uno de ellos, así como el presupuesto asignado, comprometido y ejecutado para la prestación rural.
8. Sírvasse informar amplia y detalladamente cuáles centros rurales en sus diferentes categorías cuentan actualmente con la prestación del servicio de alcantarillado y cuáles cuentan con pozo séptico, así mismo sírvasse informar el tipo de apoyo técnico, jurídico, pedagógico, financiero y operativo que presta la Administración Distrital a cada uno de ellos, así como el presupuesto asignado para la prestación rural.

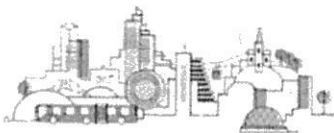


061

19 ENE 2025


 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

9. Sírvasse compartir el mapa de redes del servicio de acueducto en la ciudad, especificando las áreas de prestación de cada planta de tratamiento de agua potable y las sub zonas de prestación que la conforman.
10. Sírvasse informar amplia y detalladamente la estrategia realizada para el mantenimiento de las redes de acueducto de la ciudad, asimismo sírvasse informar la cantidad de equipos, tuberías y otros insumos que fueron cambiados desde el 2016 a la fecha, indicando el respectivo presupuesto asignado, comprometido y ejecutado en estas actividades.
11. Sírvasse compartir el mapa de redes del servicio de alcantarillado en la ciudad, especificando las áreas que trata la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales Salitre, así como las que tratará la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Canoas.
12. Sírvasse especificar los puntos de vertimiento donde son desechadas las aguas del sistema de alcantarillado que no son tratadas por la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Salitre.
13. Sírvasse informar amplia y detalladamente la estrategia realizada para el mantenimiento de las redes de alcantarillado de la ciudad, asimismo sírvasse informar la cantidad de equipos, tuberías y otros insumos que fueron cambiados desde el 2016 a la fecha, indicando el respectivo presupuesto asignado, comprometido y ejecutado en estas actividades.
14. Sírvasse informar si las actividades de mantenimiento, cambio de equipos, tuberías y otros insumos se ven reflejados en la facturación a los usuarios. Asimismo, sírvasse informar si en dado caso de presentarse rupturas de las tuberías se cobra algún adicional en el recibo.
15. Sírvasse informar en detalle el número de peticiones radicadas ante la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá desde 2016 a la fecha por quejas o reclamos relacionadas con la operación



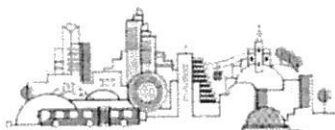
061

19 ENE 2025

 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO CTP-FQ-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

Sírvase desagregar la información por año, localidad, estrato, tipo de petición y demás criterios relevantes


16. Sírvase informar el número de peticiones radicadas ante la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá desde 2016 a la fecha por quejas o reclamos relacionadas con la tarifa del servicio.
17. Sírvase informar cuáles son las localidades, UPZ, barrios y estratos que presentan el mayor consumo de agua han presentado desde enero hasta la fecha de respuesta de la presente proposición. Favor especificar las medidas tomadas ante la crisis de agua de la ciudad.
18. Sírvase informar cuál fue el recaudo adicional que se ha obtenido en virtud de las medidas estipuladas en la Resolución 0305 de 2024 de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, respecto a los cobros adicionales por consumo excesivo de agua. Favor especificar cuántos usuarios se vieron afectados segregando la información por localidad y estrato.
19. Sírvase informar las acciones puntuales y cronológicas que fueron adoptadas por la Administración Distrital para los hogares multiusuario de la ciudad, las industrias y los edificios con tanque de almacenamiento durante la crisis de racionamiento de agua.
20. Sírvase informar cuántos y cuáles daños se han presentado en el sistema de acueducto con las medidas tomadas para el racionamiento de agua. Favor indicar ruptura de tuberías, daño de equipos y cualquier otro problema presentado.
21. Sírvase informar si la Administración Distrital ha evaluado la posibilidad de que los medidores cuenten un adicional en el servicio de acueducto por el paso del aire al ser un fluido, luego del turno de racionamiento de agua en un sector.
22. Sírvase informar en detalle las acciones que ha adelantado la Administración Distrital, en cabeza del IDPAC, para trabajar en conjunto con los Consejos de Propiedad Horizontal con el fin de contribuir con el ahorro de agua en la ciudad.





061

19 ENE 2025

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO: CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

23. Sírvase informar en detalle el número de suscriptores a quienes se les ha aplicado el desincentivo al consumo excesivo de agua potable, contemplado en la Resolución N° 305 de 2024. Favor desagregar la información teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Fecha.
- Localidad.
- UPZ.
- Barrio.
- Sanción impuesta.
- Demás aspectos relevantes.

24. Sírvase informar amplia y detalladamente las razones por las cuales 700.000 usuarios presentaron errores en su facturación en el recibo de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado, como lo han informado los medios de comunicación<sup>1</sup>.

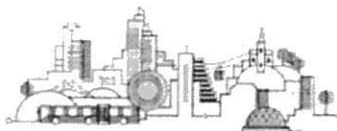
25. Sírvase informar las localidades, UPZ y barrios en donde residen los 700.000 usuarios que presentaron errores en su facturación en el recibo de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado, como lo han informado los medios de comunicación<sup>2</sup>.

26. Sírvase informar en detalle el número de usuarios y/o propiedades horizontales que han interpuesto ante la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá reclamos por daños en sus tuberías en virtud de los cortes de agua en razón al racionamiento que se registra en la ciudad. Favor especificar:

- Fecha de la interposición de la queja/reclamo.
- Localidad.
- UPZ.
- Barrio.
- Estrato.


<sup>1</sup> Por ejemplo, se publicó esta noticia:  
<https://www.radio.com.co/2024/06/26/por-error-bogotanos-pagaran-mas-en-recibo-del-acueducto/>

<sup>2</sup> Ibidem.

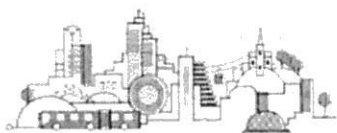



061

19 ENE 2025

 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

- Solución brindada por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado.
  - Demás aspectos relevantes.
27. Sírvase informar detalladamente el estado actual de la Estación Elevadora Canoas y de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) - Canoas, sustentado desde una perspectiva técnica y jurídica. Favor especificar en detalle la fecha en la que se proyecta entregar y poner en funcionamiento la Estación Elevadora Canoas.
  28. Sírvase informar en detalle el estado actual del trámite para obtener la contragarantía de la Nación necesaria para la financiación del proyecto de la PTAR Canoas.
  29. Sírvase informar en detalle si el Ministerio de Hacienda y Crédito Público ya otorgó la contragarantía para la financiación del proyecto de la PTAR Canoas.
  30. Sírvase informar amplia y detalladamente el funcionamiento de los sistemas de Chingaza, Sumapaz y Tibitoc. Favor especificar puntos de captación, caudales, redes de hidráulicas, capacidad y operaciones unitarias de las Plantas de Tratamiento de Agua Potable con su respectiva ubicación, sistemas de distribución y número de operarios, así como la cartografía asociada.
  31. Sírvase informar cuál es el caudal máximo permitido en las diferentes temporadas del año para la captación del recurso hídrico en los respectivos ecosistemas del sistema de Chingaza y Sumapaz, así como el Río Bogotá y Teusacá. Por favor compartir los documentos actuales asociados a los permisos de captación, uso y aprovechamiento del recurso, y especificar las modificaciones solicitadas en los últimos 50 años.
  32. Sírvase realizar un informe amplio y detallado sobre los planes de compensación a los ecosistemas por la captación, uso y aprovechamiento del recurso hídrico, así como los respectivos avances y logros en la materia.
  33. Sírvase informar el número de usuarios beneficiados por los sistemas de Chingaza, Sumapaz y Tibitoc a los que se les presta el servicio de agua potable. Favor segregar



 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

la información por localidad, área de distribución, tipo de usuario y consumo promedio.


34. Sírvasse informar cuál es el volumen mensual de pérdidas de agua en la red de abastecimiento, costos asociados y estrategias adelantadas desde el 2016 a la fecha para su mitigación.
35. Sírvasse compartir el histórico del promedio mensual de consumo de agua en la ciudad de Bogotá en los últimos 50 años. Favor desagregar la información por tipo de usuario.
36. Sírvasse realizar un informe amplio y detallado de la ampliación al sistema de redes de acueducto y alcantarillado en los últimos 50 años en la ciudad con sus respectivos costos y cartografía asociada.
37. Sírvasse informar en qué año la demanda de agua será superior a la capacidad de abastecimiento en la ciudad de Bogotá con el funcionamiento de los sistemas actuales.
38. Sírvasse realizar un informe amplio y detallado del consumo de agua en la ciudad de Bogotá a una prospectiva de 10 años. Favor indicar la proyección poblacional, la cantidad de agua requerida de cada sistema (Chingaza, Sumapaz y Tibitoc), indicadores de escasez de agua.
39. Sírvasse realizar un informe amplio y detallado del consumo de agua en la ciudad de Bogotá a una prospectiva de 50 años. Favor indicar la proyección poblacional, la cantidad de agua requerida de cada sistema (Chingaza, Sumapaz y Tibitoc), indicadores de escasez de agua y demás aspectos relevantes.
40. Sírvasse informar amplia y detalladamente cuáles son los nuevos proyectos de captación, uso y aprovechamiento de agua que se han evaluado para prestar el servicio de agua potable a Bogotá en los próximos años.





061

19 ENE 2025


 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

41. Sírvase informar en detalle el estado actual del proyecto de ampliación de Chingaza II.
42. Sírvase indicar si la Administración Distrital considera que la escasez hídrica debería ser considerada como un escenario de riesgo en la ciudad. Favor justificar amplia y detalladamente.
43. Sírvase informar cuáles fueron las medidas tomadas desde el 2016 a la fecha para prevenir la escasez hídrica a la que se enfrentará Bogotá región en los siguientes años.
44. Sírvase informar de acuerdo a las proyecciones si en lo corrido del 2025 la ciudad volverá a enfrentarse a un episodio de escasez hídrica.
45. Sírvase informar cómo ha funcionado la estrategia de racionamiento de agua en Bogotá y si se ha reducido el consumo del recurso en lo corrido del jueves 11 de abril a la fecha. Favor complementar la respuesta indicando las campañas de sensibilización realizadas a la comunidad.
46. Sírvase informar amplia y detalladamente si se han evaluado otras metodologías para el racionamiento de agua en la ciudad.
47. Sírvase informar si en los siguientes años la población de Bogotá tendrá que enfrentarse a más escenarios de riesgo y racionamiento de agua. Por favor indicar las fechas de alto riesgo y las medidas que se tomarán al respecto.
48. Sírvase informar cuál es la estrategia para el abastecimiento de agua en caso de que los sistemas de Chingaza, Sumapaz y Tibitoc no sean suficientes para cumplir la demanda de agua de la Ciudad en los siguientes meses. Favor indicar los costos asociados para el distrito y para el consumidor.

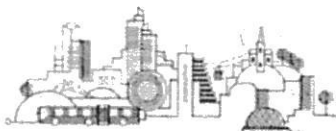


061

19 ENE 2025


 <b>CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.</b>	<b>PROCESO CONTROL POLÍTICO</b>	<b>CÓDIGO CTP-FO-004</b>
	<b>PRESENTACIÓN PROPOSICIONES</b>	<b>VERSIÓN: 01</b>
		<b>FECHA: 14-Nov-2019</b>

49. Sírvase informar si en el empalme realizado entre la Administración Distrital 2020 - 2023 y la Administración actual se informó la posibilidad del racionamiento de agua en la ciudad durante este 2024.
50. Sírvase informar en detalle las decisiones adoptadas, proyectos implementados e inversiones realizadas por la Administración Distrital 2012 - 2015 frente a la ampliación del sistema hídrico de la ciudad, así como el ahorro y uso eficiente del recurso.
51. Sírvase informar en detalle las decisiones adoptadas, proyectos ejecutados e inversiones realizadas por la Administración Distrital 2016 - 2019 frente a la ampliación del sistema hídrico de la ciudad, así como el ahorro y uso eficiente del recurso.
52. Sírvase informar en detalle las decisiones adoptadas, proyectos ejecutados e inversiones realizadas por la Administración Distrital 2020 - 2023 frente a la ampliación del sistema hídrico de la ciudad, así como el ahorro y uso eficiente del recurso.
53. Sírvase informar en detalle las gestiones referentes a las tapas de alcantarillado en lo corrido del 2016 a la fecha. Favor especificar para cada año:
- Número de tapas registradas en el servicio de alcantarillado.
  - Número de tapas registradas como deterioradas.
  - Número de tapas cambiadas.
  - Número de tapas robadas.
  - Presupuesto asignado, comprometido y ejecutado para el cambio y repuesto de tapas
  - Reporte de accidentes relacionados con las tapas de alcantarillado.



061

19 ENE 2025

 CONCEJO DE BOGOTÁ, D.C.	PROCESO CONTROL POLÍTICO	CÓDIGO CTP-FO-004
	PRESENTACIÓN PROPOSICIONES	VERSIÓN: 01
		FECHA: 14-Nov-2019

54. Sirvase informar amplia y detalladamente la operatividad de la limpieza de las alcantarillas en la ciudad de Bogotá, en lo corrido del 2016 a 2024, favor mencionar para cada año:

- Frecuencia de limpieza de las alcantarillas en cada localidad.
- Número de personas contratadas para la ejecución de actividades.
- Presupuesto asignado, comprometido y ejecutado.
- Cantidad de residuos sólidos removidos por localidad.
- Demás aspectos relevantes.

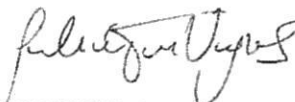
Cordialmente,



**H.C. JULIÁN RODRÍGUEZ SASTOQUE**

Citante.

Partido Alianza Verde.



**H.C. JULIÁN FELIPE TRIANA VARGAS**

Vocero de la Bancada.

Partido Alianza Verde.

CONCEJO DE BOGOTA 09-01-2025 10:13:13

Al Contestar Cite Este Nr.:2025IE246 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: 355 OFICINA 355/RODRIGUEZ SASTOQUE JULIAN DAVID

DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: PROPOSICION PARA APROBAR

OBS: RECIBIDA 08-01-2025

